

製品保証について

●ご注文に際してのご承認事項

ご注文に際しての見積書、契約書、カタログ、仕様書などの保証内容の記述がない場合には、下記の通りとさせていただきます。

また、当社製品は、使用用途・使用環境など限定するものがあります。

ご不明の場合は、当社またはお買上げの販売店にご確認ください。

●無償保証と保証範囲

・無償保証

(1) 当社製品の保証期間は、製品ご購入の日から1年間です。

保証期間内に取扱説明書の注意事項にしたがった正常な使用状態で本製品が故障した場合には、無償で修理いたします。

(2) 保証期間後に当社が修理を行った場合、修理した部分の保証期間は、修理完了品納入日から6ヶ月です。

・保証範囲

(1) 上記保証とは当社製品単体の保証を意味します。

(2) 当社製品を使用したこと、当社製品に瑕疵があったこと、または故障したなどによる、若しくは当社製品を供給した時期(納期)によるお客様及び第三者が被った二次的な損害(いわゆる間接損害や逸失利益などを含むがそれらに限らない)については保証対象期間の有無に関わらず、一切の賠償責任を負わないものとします。

・免責事項

(1) 保証期間内であっても、次に該当する場合は有償修理となります。

① お客様の不適切な取扱の場合

(取扱説明書などに記載されている条件、環境、注意事項などの不遵守)

② 故障の原因が当社の責に帰さないとき

③ 当社若しくは当社が委託した者以外の修理・改造などによる故障・損傷

④ 当社製品の本来の使い方(機械設備の振動測定)以外で使用の場合

⑤ 火災・天災・第三者による行為などによる故障・損傷

⑥ 誤った接続による故障及び損傷

⑦ ご購入後の輸送、移動、落下などによる故障・損傷